

**Техническое задание  
на разработку приложения для веб-платформы.**

**С 1 – 25 ОКНО «НАЧАЛО».**

**1. Приветствие.**

Данное окно пользователь видит каждый раз при загрузке приложения. Согласовать с Заказчиком дизайн картинки и слогана. Слоган приложения «Сначала ты работаешь на зачетку, потом зачетка работает на тебя». При первой загрузке пользователь видит окна с 1-4, при последующей загрузке приложения 1-2. Время загрузки приложения делится на несколько экранов.

**2. Краткая информация «зачем тебе это приложение».**

- зачетка помогает учиться;
- зачетка дает работу

Согласовать с Заказчиком дизайн картинки и информации.

Если пользователь впервые зашел в приложение, то после окна №2 => №3. Если он ранее заходил, но не «залогинился» или вышел из «личного кабинета», то из окна №2 => №5. Если осуществлен вход в «личный кабинет, то из окна № 2 => № 15.

**3. Основные принципы работы.**

Тезисно представлены основные правила пользования приложением:

- 1: Качество выполнения.
- 2: Выполнение в срок.
- 3: Справедливая цена.
- 4: Безопасная сделка.
- 5: Пассивный доход (не MLM).

Согласовать с Заказчиком основные принципы.

Данное окно, показывается при первом запуске приложения, потом можно посмотреть в «о нас».

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Далее	Переводит в окно № 4.

**4. Принцип работы приложения в картинках.**

Необходимо создать 2-3 картинки о принципе работы приложения и согласовать их с Заказчиком. Картинки можно листать в одном окне.

Картинки добавить в раздел «О нас».

Название кнопки/окна	Описание
Заккрыть	Переводит в окно № 5.

## 5. Вход в приложение.

В данном окне пользователь может:

1. Войти в «личный кабинет», если он ранее проходил регистрацию.

Название кнопки/окна	Описание
Логин	Поле ввода уникальной информации.
Пароль	Поле ввода уникальной информации.
Войти	Переход в окно № 15.
Галочка	Запоминает данные пользователя (логин, пароль).

Должна производиться проверка корректности ввода информации. Если введенные данные не верны, то под окном мелким шрифтом выводится сообщение «Неправильный логин или пароль».

2. Восстановить пароль.

Название кнопки/окна	Описание
Забыли пароль?	Переводит в окно № 6.

3. Пройти регистрацию.

Название кнопки/окна	Описание
Зарегистрироваться	Переводит в окно № 10.

## 6. Восстановление пароля

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Переводит в окно № 5.
Логин	Пользователь вводит свой логин.
Проверить	В зависимости от результата поиска совпадений по логину, переводит в окно № 7 или 8.

## 7. Восстановление пароля, логин не найден.

Информации по данному логину не найдено, повторите ввод.

Название кнопки/окна	Описание
Логин	Пользователь вводит свой логин.
Проверить	В зависимости от результата поиска совпадений по логину, переводит в окно № 7 или 8.
Техническая поддержка	Переводит в окно с составлением заявки в тех. поддержку окно № 74.

Назад	Переводит в окно № 6.
-------	-----------------------

## 8. Восстановление пароля, логин найден.

Название кнопки/окна	Описание
Логин	Пользователь вводит свой логин.
Проверить	В зависимости от результата поиска совпадений по логину, переводит в окно № 7 или 8.
Отправить пароль	Переводит в окно № 9.
Назад	Переводит в окно № 6.

Кнопки «Логин», «Проверить» остаются активными для возможности проверки другого логина.

За данным «Логин» закреплена почта qwerty....@....com (почта должна выводиться не полностью, но достаточно для распознавания пользователем).

## 9. Всплывающее окно. Восстановление пароля, отправка пароля на почту.

Название кнопки/окна	Описание
Отправить пароль	Вывод уведомления в этом же окне « На Вашу почту отправлено письмо с паролем».
Закреть	Переводит в окно № 5.

Всплывающее окно на фоне окна № 8. Текст письма в приложении № 1. Согласовать с Заказчиком схему восстановления пароля.

## 10. Регистрация.

Название кнопки/окна	Описание
I*	При вводе логина и пароля используйте латинские буквы, символы и цифры. Текст сообщения согласовать с Заказчиком.
Логин	Пользователь вводит уникальный логин.
Пароль	Пользователь вводит пароль.
Ник	Пользователь вводит Ник.
Подтверждение пароля	Пользователь повторно вводит пароль.
Почта	Пользователь вводит почту. Мелким шрифтом под окном «Почта будет использоваться при восстановлении пароля».
I**	Для улучшения качества работы сервиса, заполните необязательные поля.

Город	Название города (Область, край) приложение № 3.
ВУЗ	Название ВУЗа приложение № 4.
Телефон	Ввод номера телефона
Регистрация	В зависимости от заполненного поля «телефон» переводит в окно № 11 или 12.
Назад	Переводит в окно № 5.

После прохождения регистрации высылается письмо на почту об успешном прохождении регистрации в «за4етка». Текст письма в приложении № 2.

При вводе логина, который уже занят, выводится уведомление «Логин занят», рядом с полем «Логин». Согласовать с Заказчиком.

При вводе пароля и не отвечающего установленным критериям, выводится уведомление «Некорректный пароль». Согласовать с Заказчиком.

При вводе подтверждения пароля и не совпадением с окном «Пароль», выводится уведомление «Несоответствие паролей». Согласовать с Заказчиком.

Ник будет виден остальным пользователям и может быть не уникальным.

Под окном мелким шрифтом «Телефон» – Для использования чата, необходимо привязать номер телефона.

Окно «Телефон» – данная запись должна начинаться с «+7» и возможность ввести 10 цифр. Если пользователь ввел номер телефона, то при нажатии кнопки «Регистрация» переходит в окно № 11 и отправляется SMS с кодом.

Окно «Город» – нажимая на данную запись, поле становится активным, давая возможность ввести название города, для облегчения ввода, пользователю будет предложен список городов по первым введенным буквам из «приложения 3».

Окно «ВУЗ» – нажимая на данную запись, поле становится активным, давая возможность ввести название ВУЗа, для облегчения ввода, пользователю будет предложен список ВУЗов по первым введенным буквам из «приложения 4».

После заполнения всех окон пользователь наживает кнопку «Регистрация» и если все поля заполнены верно, то переходит на следующее окно. В дальнейшем данная информация которую он заполнил, а именно город и ВУЗ должна сохраниться и автоматически заполнять поля во всех поисковых запросах с возможностью редактирования.

Список городов приложение № 3.

Список ВУЗов приложение № 4.

## 11. Подтверждение номера телефона.

Название кнопки/окна	Описание
Изменить	Изменение номера телефона.
Поле ввода кода	Ввод кода из SMS – сообщения.

Отправить	Повторная отправка SMS – сообщения с кодом.
Подтвердить	Переводит в окно № 12.

SMS – сообщение с кодом (приложение № 5) отправлено на номер 8-800-2000-600 (пример).

## 12. Приветствие.

Название кнопки/окна	Описание
Продолжить	Переводит в окно № 13.

В данном окне пользователю говорится о том, что он зарегистрировался. Пишется фраза «...» и слоган «...», согласовать с Заказчиком. Данное окно выводится один раз после прохождения регистрации.

## 13. Всплывающее окно. Пользовательское соглашение.

Название кнопки/окна	Описание
Галочка	Пользователь соглашается на условия «Пользовательского соглашения».
Продолжить	Кнопка «Продолжить» не активна, пока пользователь не согласится с условиями «Пользовательского соглашения». Переводит в окно № 14.

«Пользовательское соглашение» (приложение №6) появляется всплывающим окном на фоне окна №14, с возможностью прокрутки и принятия условий. Пока пользователь не примет условия «Пользовательского соглашения», он не имеет возможности пользоваться приложением. Если пользователь на данном этапе закроет приложение, то при запуске после окна № 1 и 2 окна появляется № 13. Повторно просмотреть «Пользовательское соглашение» можно в разделе «О нас».

## 14. Личный кабинет (не заполненный).

Название кнопки/окна	Описание
Добавить фото	Окно вариантов добавления фото (с галереи, сделать фото)
Г*	Приложение № 7
Укажите предметы, в которых вы можете помочь	Список предметов приложение №8.
Сохранить	Перекидывает в окно № 15.

Рейтинг – рейтинг пользователя (доступен для просмотра, но не доступен для редактирования). Рейтинг формируется из оценки выполненных заданий пользователем (оценку может поставить, только заказчик). Формула расчета среднего рейтинга после выполнения первых 20 заказов.

$$\text{рейтинг} = \frac{\text{сумма оцененных заказов}}{\text{количество оцененных заказов}}$$

Средний рейтинг указывать в цифрах рядом со звездочками.

Предметы – перечень предметов, в которых он разбирается и может помогать. Перечень предметов приложение № 8, если предмета нет в перечне, то пользователь должен иметь возможность добавить его вручную. В дальнейшем у него есть возможность редактировать данную строчку. При выборе предмета из предложенного списка, он перемещается выше списка. Внизу списка добавить кнопку «Сохранить».

Личный счет - внутренняя валюта приложения, численно отображается в личном кабинете.

Отзывы – будут писаться другими пользователями и возможность оценки, возможность прокрутки и просмотра всех отзывов.

Выполнено заданий – счетчик должен считать выполненные заказы. Выполненным заказ считается после нажатия заказчиком кнопки «Завершить» (окно № 46).

### 15. Личный кабинет (заполненный) .

После заполнения окна № 14.

Название кнопки/окна	Описание
Редактировать фото	Окно вариантов добавления фото (с галереи, сделать фото)
Г*	Приложение № 7
Изменить	Список предметов приложение №8.
Личный счет	Перекидывает в окно № 62.
Боковое меню	Перекидывает в окно № 16.

На кнопке «Личный счет» выводится две суммы: большая – доступные средства к выводу, маленькая – зарезервированная сумма (не заверченный заказ).

### 16. Боковое меню.

Название кнопки/окна	Описание
Личный кабинет	Перекидывает в окно № 15.
Мои заказы	Перекидывает в окно № 17.
Уведомления	Перекидывает в окно № 18.
Ищу помощь	Перекидывает в окно № 19.
Помогаю	Перекидывает в окно № 20.
Чат	Перекидывает в окно № 21.
Настройки	Перекидывает в окно № 22.
О нас	Перекидывает в окно № 24.
Техническая поддержка	Перекидывает в окно № 25.
Выход	Перекидывает в окно № 23.

Личный кабинет – окно № 15.

Мои заказы – окно, где пользователь будет смотреть все активные работы (выполняются в данный момент), выполненные (завершенные), выгруженные (моя помощь) и заявки по заданиям (подтвержденные/не подтвержденные).

Уведомления – сюда будут приходиться все возможные уведомления и сообщения.

Ищу помощь – в данном разделе пользователь сможет найти нужную ему работу (задание) различными способами.

Помогаю – в данном разделе пользователи смогут зарабатывать денежные средства, загружая свои задачи в базу или делать задания напрямую заказчику.

ЧАТ – месседжер с исполнителями и заказчиками.

Настройки – здесь смогут изменить параметры профиля и приложения.

О нас – информация о приложении, о принципах работы, пользовательское соглашение. Согласовать с Заказчиком.

Техническая поддержка – кнопка для связи с технической поддержкой.

Выход – выйти из данного приложения («разлогиниться»).

Боковое меню должно выходить в активном окне выезжая слева направо. В данном окне есть перечень кнопок, который обозначен выше, пользователь может зайти в любое из них. Перечень окон, где боковое меню не доступно: 1-14; 16; 20.0; 26.0; 27; ветка покупки?; 42; 46; 55; 60; 66; 71.

### 17. Мои заказы.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Активные	Показывает активные заказы.
Заявки	Показывает заявки. Перекидывает в окно № 28.
Завершенные	Показывает завершенные заказы. Перекидывает в окно № 47.1.
Моя помощь	Показывает список заданий, загруженных пользователем. Перекидывает в окно № 67.
Открытие заказа	Открывает заказ с подробной информацией о заказе.

Активные – заказы, которые в данный момент времени выполняются.

Заявки – заказы, которые сейчас в данный момент времени лежат в общей базе для исполнителей или ждут отклика.

Завершенные – заказы, которые уже выполнены. Завершенными они становятся после того, как пользователь нажмет кнопку «завершить».

Моя помощь – это готовые задания, которые пользователь выложил в базу для того, чтобы зарабатывать на них посредством скачивания другими пользователями.

Во вкладках «Активные, Заявки, Завершенные» сделать разделение по заказам на «Исполнителя» и «Заказчика» и соответственно отображать их у пользователя.

Пользователь свободно может перемещаться по вкладкам «Активные, Завершенные, Заявки, Моя помощь», не важно, на какой в вкладке он находится в настоящее время.

### **18. Уведомления.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открытие уведомления	Открывает уведомление с подробной информацией, окно № 30.

Прочитанные уведомления должны выделяться цветом, относительно непрочитанных.

Перечень возможных уведомлений приложение № 9.

### **19. Ищу помощь.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Оставить заявку на исполнение	Перекидывает в окно № 26.
Найти готовое задание	Перекидывает в окно № 69.

Оставить заявку на исполнение – задание выкидывается в общую базу, где оно доступно любому исполнителю.

Найти готовое задание – кнопка, которая перекидывает в поиск готовых заданий по определенным критериям.

### **20.0. Информационное всплывающее окно. Основные правила оказания помощи.**

Окно выводится на экран 1 раз и объясняет основные принципы работы, которых пользователь должен придерживаться при выполнении задания. Текст сообщения «Помогая другим пользователям, Вы должны придерживаться правил нашего приложения:

1. Выполнять задание качественно и в срок.
2. Не высылать материалы, не относящиеся к выполнению задания. В противном случае, Вы будете удалены из приложения.

3. Взяв задание на выполнение, Вы должны уложиться в срок установленный заказчиком, в противном случае заказчик может отказаться от Ваших услуг и оставить негативный отзыв.

4. После выполнения задания и его отправки, у заказчика есть:

- 9 часов на «принятия задания»;

- 3 часа на ознакомление и открытие спора.

После истечения 12 часов (если заказчик не был активен) или ранее денежные средства, зачисляются на Ваш счет.

5. При открытии спора все операции по данному заказу останавливаются, до принятия решения Технической поддержкой».

Повторно, данную информацию поместить в раздел «О нас».

Согласовать с Заказчиком.

Название кнопки/окна	Описание
Продолжить	Перекидывает в окно № 20.

## 20. Помогаю.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Найти задание	Перекидывает в окно № 51.
Загрузить готовое задание	Перекидывает в окно № 65.

Найти задание – исполнитель подбирает для себя задание, которое готов выполнить.

Загрузить готовое задание – исполнитель загружает готовое задание в базу.

## 21. Чат.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открыть чат	Перекидывает в окно № 42 или 41.
»	Открывает полное описание задания

Чат может быть открыт только по активному заказу.

Список чатов выглядит:

Фото	Ник (логин)	Предмет	Описание»	Статус
Фото	Ник (логин)	Предмет	Описание»	Статус
Фото	Ник (логин)	Предмет	Описание»	Статус

## 22. Настройки.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Учетная запись	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Личный счет	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Уведомления	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Интерфейс	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Черный список	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
О приложении	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком

**Учетная запись (отдельное окно)** – содержит следующие вкладки:

Ник (редактирование);

Почта (редактирование);

Телефон (редактирование, с процедурой подтверждения);

Пароль (редактирование, с процедурой подтверждения);

Город (редактирование);

Вуз (редактирование);

**Личный счет (отдельное окно)** – содержит следующие вкладки:

Добавление варианта ввода/вывода денежных средств.

Удаление и редактирование способа оплаты.

**Уведомления (отдельное окно)** – содержит следующие вкладки:

Включение/отключение уведомлений из приложения № 9 (ползунок рядом с типом уведомления).

**Интерфейс (отдельное окно)** – содержит следующие вкладки:

Фон – выбор из стандартного набора картинок.

Шрифт – увеличение/уменьшение.

**Черный список (отдельное окно)** – содержит следующие вкладки:

Список пользователей занесенных в черный список. Возможность исключить пользователя из этого списка. Внешний вид списка согласовать с Заказчиком.

**О приложении (отдельное окно)** – содержит следующие вкладки:

Информация о версии (сборка).

### 23. Выход.

Уверены, что хотите выйти?

Название кнопки/окна	Описание
Да	Перекидывает в окно № 5.
Нет	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.

### 24. О нас.

Название кнопки/окна	Описание
Правила заказа задания	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Правила оказания помощи	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Принцип работы	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком
Пользовательское соглашение	Перекидывает в окно № ____, согласовать с Заказчиком

**Правила заказа задания (отдельное окно)** – открывает информацию с окна № 26.0:

**Правила оказания помощи (отдельное окно)** – открывает информацию с окна № 20.0:

**Принцип работы (отдельное окно)** – открывает информацию с окна № 4:

**Пользовательское соглашение (отдельное окно)** – открывает пользовательское соглашение (Приложение № 6):

Согласовать с Заказчиком.

### 25. Техническая поддержка.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно с которого было вызвано боковое меню.
Часто задаваемые вопросы	Перекидывает в окно № ____. Список вопросов приложение № 10.
Связаться с нами	Перекидывает в окно № 75.

## С 26 – 50 ОКНО ЦЕПОЧКА «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ НА ИСПОЛНИТЕЛЯ».

### 26.0. Информационное всплывающее окно. Основные правила заказа задания.

Окно выводится на экран 1 раз и объясняет основные принципы работы, которых пользователь должен придерживаться при заказе задания. Текст сообщения «Заказывая задания, Вы должны придерживаться правил нашего приложения:

0. Безопасная сделка (сделать акцент, согласовать с Заказчиком).

1. Точно и полно дать информацию о задании «Название», «Полное описание» и «Прикрепить» необходимые файлы.

2. Устанавливать разумные сроки выполнения задания.

3. После выполнения задания и его отправки исполнителем, у Вас есть:

- 9 часов на «принятия задания»;

- 3 часа на ознакомление и открытие спора.

После истечения 12 часов, если Вы не были активны денежные средства, зачисляются на счет исполнителя.

4. При открытии спора все операции по данному заказу останавливаются, до принятия решения Технической поддержкой».

5. По истечении 7-ми дневного срока, пропадает возможность скачать файлы до оценки задания.

Повторно, данную информацию поместить в раздел «О нас».

Согласовать с Заказчиком.

Название кнопки/окна	Описание
Продолжить	Перекидывает в окно № 26.

### 26. Оставить заявку на исполнение задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 19.
Предмет	Список предметов приложение №8. Если нет предмета в списке, то добавить самостоятельно.
Тип задания	Список «Тип задания» приложение №11.
Город	Список городов приложение №3.
ВУЗ	Список ВУЗов приложение №4.
Факультет	Добавить самостоятельно или выбрать из существующих.
Курс	Список курсов с 1 – 7.
Название задания	Поле ввода названия задания (дифференциальное уравнение).

Описание задания	Поле ввода: полное описание задания.
Срочность	Поле выбора из списка (прокруткой).
I*	Информационное сообщение.
Прикрепить файл	Окно вариантов добавления файла (с галереи, прикрепить файл, сделать фото).
Заказать	Перекидывает в окно № 27.

Обязательные поля: «Предмет», «Тип задания», «Название задания», «Описание задания», «Срочность». Под обязательными полями мелким шрифтом: «Для улучшения качества сервиса, заполните необязательные поля». Без заполнения обязательных полей, невозможно сделать заказ.

Необязательные поля: «I\*», «Город», «ВУЗ», «Факультет», «Курс», «Прикрепить файл».

«Срочность» - определение пользователем, насколько быстро нужно выполнить задание. Срочность:

Сейчас;  
1 час;  
3 часа;  
7 часов;  
1 день;  
2 дня;  
3 дня;  
неделя;  
2 недели;  
месяц.

«I\*» - Выставленная Вами срочность может повлиять на стоимость заказа.

## 27. Всплывающее окно. Статус заявки.

Название кнопки/окна	Описание
В личный кабинет	Перекидывает в окно № 15.

Сообщение на экране: «Ваша заявка рассматривается»;  
«Информацию по данной заявке смотрите в «Мои заказы»».

## 28. Мои заказы. Заявки.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открытие заказа	Открывает заказ с подробной информацией о заказе окно № 31 (без таблицы откликов).

## 29. Мои заказы. Отклик на заявку.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открытие заказа	Открывает заказ с подробной информацией о заказе окно № 31.

### Для заказчика:

Как только на заявку откликнулся пользователь (исполнитель), пользователю (заказчику) приходит Push – уведомление. Нажав на Push – уведомление, пользователь переходит в окно №31. Push – уведомление не приходит в случае, если пользователь находится в окне № 28, 39, 67, 47.1.

При поступлении очередного отклика на заявку в окне №29 рядом с заявкой (если заявок на выполнение больше 1), на которую пришел отклик, ставится цифра, равная количеству новых (не прочитанных) откликов.

Если пользователь находится в окне № 39, 67, 47.1 то ставится цифра, рядом с вкладкой «Заявки», равная количеству новых (не прочитанных) откликов.

Если пользователь находится в окне, из которого он может вызвать боковое меню, то в боковом меню, рядом с «Мои заказы» ставится цифра, равная количеству новых (не прочитанных) откликов.

После просмотра отклика, цифра меняется в соответствии с количеством не прочитанных откликов.

### Для исполнителя:

Как только заявку подтвердил пользователь (заказчик), пользователю (исполнителю) приходит Push – уведомление. Нажав на Push – уведомление, пользователь переходит в окно №58. Push – уведомление не приходит в случае, если пользователь находится в окне № 28, 39, 67, 47.1.

При подтверждении отклика в окне №29 рядом с заявкой (если заявок на выполнение больше 1), на которую пришло подтверждение на исполнение, ставится цифра.

Если пользователь находится в окне № 39, 67, 47.1 то ставится цифра, рядом с вкладкой «Заявки», равная количеству новых (не прочитанных) откликов.

Если пользователь находится в окне, из которого он может вызвать боковое меню, то в боковом меню, рядом с «Мои заказы» ставится цифра.

После просмотра подтвержденного задания, цифра меняется в соответствии с количеством не прочитанных откликов.

После просмотра одобренного отклика (после одобрения отклик, становится заказом), заказ помещается в «Активные».

### 30. Уведомление.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 18.
Ссылка в тексте	Текст сообщения. Ссылка в тексте может указывать на выполненное задание, заявку, техническую поддержку.

### 31. Просмотр откликов на заявку.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 28.
Открытие отклика	Перекидывает в окно № 32.
Отменить заявку	Удаляет заявку и высылает уведомление откликнувшимся.
Да	Перекидывает в окно № 28.
Нет	Перекидывает в окно № 31.

В этом окне есть полная информация о заявке.

Отклики исполнителей выглядит в формате таблицы:

Фото	НИК (логин)	Стоимость
Фото	НИК (логин)	Стоимость
Фото	НИК (логин)	Стоимость

При просмотре отклика, он меняет цвет.

Нажимая «Отменить заявку» всплывает окно подтверждения отмены заявки. Если пользователь нажимает «нет», то остается в окне № 31. Если пользователь нажимает «да», то перекидывает в окно № 28, идет рассылка уведомления откликнувшимся пользователям (исполнителям) о «закрытии заявки».

### 32. Просмотр профиля исполнителя.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 31.
Заказать	Перекидывает в окно № 33 или № 37 (в зависимости от первая покупка или нет).

Добавить кнопку позволяющую занести пользователя в «Черный список» с подтверждением.

После занесения исполнителя в «черный список», он больше не видит заявок от данного заказчика.

**33. Резерв.**

**34. Резерв.**

**35. Резерв.**

Произведя оплату, денежные средства пользователя зачисляются на счет «За4етка» и остается там до нажатия кнопки «Завершить», после чего они перечисляются на внутренний счет исполнителя (-%), либо перечисляются после 12 часов бездействия заказчика. При открытии спора Техническая поддержка «За4етка» решает кому перечислить оплату.

### **36. Статус заказа**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
В личный кабинет	Перекидывает в окно № 15.

После оплаты, заявка становится заказом, которому присваивается уникальный номер. В окне выводится информация: кто выполняет, № заказа, срок, стоимость и сообщение «Информацию по данному заказу, смотрите в «Мои заказы»». После оплаты на электронную почту пользователю (заказчику) отправляется письмо с деталями покупки (Приложение № 13).

После оплаты заявка переходит во вкладку «Активные».

### **37. Резерв.**

### **38.Резерв.**

Произведя оплату, денежные средства пользователя зачисляются на счет «За4етка» и остается там до нажатия кнопки «Завершить», после чего они перечисляются на внутренний счет исполнителя (-%), либо перечисляются после 12 часов бездействия заказчика. При открытии спора Техническая поддержка «За4етка» решает кому перечислить оплату. После оплаты, исполнителю приходит уведомление из приложения № 9 и Push – уведомление «Ваш отклик, одобрен» (перекидывает в окно № 57).

### **39. Мои заказы. Активные.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открытие заказа	<b>Для заказчика:</b> Перекидывает в окно № 40. <b>Для исполнителя:</b> Перекидывает в окно № 58 до отправки задания. Перекидывает в окно № 61 после отправки задания и до завершения (12 часов максимум).

В этом окне пользователь (заказчик) видит все активные (выполняемые в данный момент) заказы в виде таблицы:

Фото	НИК (Логин)	Предмет	Тип задания	Статус задания
Фото	НИК (Логин)	Предмет	Тип задания	Статус задания
Фото	НИК (Логин)	Предмет	Тип задания	Статус задания

Статус задания «выполняется/открыт спор/выполнено» прописать под предметом мелким шрифтом.

#### 40. Просмотр активного заказа.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 39.
Чат	Перекидывает в окно № 41 или 42 (в зависимости привязан или нет телефон).
Таймер	Окно с отсчетом времени, установленного на исполнение заказа.
Отменить заказ	Кнопка появляется на месте «Таймера» по его истечению.
Да (Отменить заказ)	Перекидывает в окно № 39.
Нет (Отменить заказ)	Остается в окне № 40.
Да (запрос на повторную публикацию)	Перекидывает в окно № 26.
Нет (запрос на повторную публикацию)	Остается в окне № 39.

Кнопка «Отменить заказ» появляется по истечению таймера, на его месте. При нажатии кнопки «Отменить заказ» появляется всплывающее окно с подтверждением отмены «да» «нет». При подтверждении отмены заказа он удаляется с вкладки «Активные» в «Мои заказы» и исполнителю отправляется уведомление об «отмене заказа в связи со срывом сроков». Появляется всплывающее окно с запросом «Найти нового исполнителя?», если «Да», то перекидывает в окно № 26 (сохраняя ранее введенные данные), если нет, то перекидывает в окно № 39. После отмены заказа, заказчику возвращаются его денежные средства на внутренний счет. После неудачного исполнения заказа, пользователю (заказчику) приходит уведомление ( и Push уведомление) «оставить отзыв заказ № 12345», при открытии уведомления перекидывает в окно №48.1.

#### 41. Чат. При условии подтвержденного номера телефона.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 40.
Поле ввода	Поле ввода сообщения для исполнителя
Отправить	Отправляет сообщение исполнителю

Обычный месседжер (Чат).

При вводе пользователем слова или словосочетания из «приложения № 12» в техническую поддержку отправляется уведомление.

#### 42. Всплывающее окно «Подтверждение номера телефона».

Название кнопки/окна	Описание
X (закрыть)	Перекидывает в окно № 40.
Поле ввода номера телефона	Только цифры.
Отправить код	Отправляет смс на телефон с кодом.
Поле ввода кода	Поле ввода кода из сообщения
Подтвердить	Перекидывает в окно № 41.

Данное окно является всплывающим и появляется на фоне окна № 40.

#### 43. Резерв

#### 44. Резерв

#### 45. Просмотр выполненного заказа.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 39.
Принять	Перекидывает в окно № 46.

После отправки исполнителем готового задания, заказчику приходит Push –уведомление «Заказ № 12345 выполнен» (при нажатии на Push –уведомление переходит в окно № 45). Если пользователь не перешел в окно № 45 посредством Push –уведомления, то в боковом меню рядом с «Мои заказы» высвечивается цифра, равная количеству выполненных заданий. Нажимая «Мои заказы» с цифрой его перекидывает на вкладку «Активные». У пользователя (заказчика) есть 9 часов на «принять» заказ, в противном случае заказ принимается автоматически, а у исполнителя меняется статус заказа с «выполняется» на «принят».

#### 46. Анализ задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 39.
Ок	Всплывающее окно с сообщением «У вас есть 3

	часа для оценки корректности выполнения задания или открытие спора».
Скачать	Скачивает файлы, прикрепленные исполнителем.
Завершить	Перекидывает в окно № 47.
Чат	Перекидывает в окно № 41 или 42 (в зависимости привязан или нет телефон).
Открыть спор	Перекидывает в окно № 46.1.

Всплывающее окно появляется на фоне окна № 46 и закрывается после нажатия кнопки «Ок».

После нажатия кнопки заказчиком «Завершить», заказ из «Активные» перемещается в «Завершенные». Исполнителю отправляется уведомление: «На ваш счет перечислено (Стоимость заказа - % приложения) за выполнение заказа № 12345» и происходит перечисление денежных средств.

#### **46.1. Открыть спор.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Назад	Перекидывает в окно № 46.
Описание претензии	Поле ввода
Отправить	Отправка сообщения в техническую поддержку.
Ок	Всплывающее окно с сообщением «Ваша претензия принята к рассмотрению. Подробную информацию смотрите в разделе «Техническая поддержка»». Перекидывает в окно № 46.

Персонал технической поддержки должен видеть всю необходимую информацию по цепочке Заказчик – Исполнитель (все прикрепленные файлы и их принадлежность, чат, условия заказа, № заказа).

При отправке претензии, система автоматически замораживает заказ и все возможные по нему операции, до урегулирования технической поддержкой данной претензии.

Направить уведомление исполнителю «открыт спор по заказу № 12345».

#### **47. Оценка заказа.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Кнопка рейтинга	Пять кнопок в виде звездочек, слева направо закрашивается, то количество звездочек, которое поставил Заказчик.
Отзыв	Поле ввода.
Оценить	Перекидывает в окно № 15. После оценки задания,

	оно выглядит окно № 50.
Позже	Перекидывает в окно № 15.

Кнопка «Оценить» становится активной, только после проставления рейтинга.

После оценки задания, оно выглядит окно № 50.

#### 47.1. Мои заказы. Завершенные.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открыть заказ	<p><b>Для заказчика:</b>  Открывает заказ: 1) окно номер № 48 – в случае если заказ не оценен в течение 7 дней.  2) Окно № 49 - в случае если заказ не был оценен более 7 дней.  3) Окно № 50 – после оценки заказа.</p> <p><b>Для исполнителя:</b>  Перекидывает в окно № 63.</p>

Заказ выглядит так же, как и в «Активные» только нет статуса заказа.

#### 48. Заказ не оценен в течение 7 дней.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 47.1.
Оценить	Перекидывает в окно № 48.1.
Техническая поддержка	Перекидывает в окно № 75.
Прикрепленные файлы	Скачивает файлы.

При обращении в техническую поддержку из этого окна, прикрепляется номер заказа и вся информация по нему.

#### 48.1. Оценка заказа.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 48.
Кнопка рейтинга	Пять кнопок в виде звездочек, слева направо закрашивается, то количество звездочек, которое поставил Заказчик.
Отзыв	Поле ввода.
Оценить	Перекидывает в окно № 50.

Кнопка «Оценить» становится активной, только после проставления рейтинга. Рассмотреть вариант проставление оценки заказа в всплывающем окне, согласовать с Заказчиком.

#### 49. Оценка заказа по истечению 7 дней.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 47.1.
Кнопка рейтинга	Пять кнопок в виде звездочек, слева направо закрашивается, то количество звездочек, которое поставил Заказчик.
Отзыв	Поле ввода.
Оценить	Становится активной, после проставления рейтинга. Перекидывает в окно № 50.
Техническая поддержка	Перекидывает в окно № 75.

По истечению 7-ми дневного срока, если заказ не был оценен, пользователю высылается Push – уведомление «Оцените завершённый заказ № 12345», нажав на Push – уведомление, пользователь переходит в окно № 49. Так же уведомления дублируется во вкладке «Уведомления» окно № 18. После истечения 7-ми дневного срока, пропадает кнопка «Скачать» и на ее месте появляются «Звездочки» для оценки.

Система автоматически выставляет рейтинг исполнителю в «5» баллов, по истечении 7-ми дневного срока. У пользователя (заказчика) есть возможность изменить оценку.

#### 50. Оцененный заказ.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 47.1.
Скачать	Скачивает прикрепленные исполнителем файлы.

### С 51 – 63.1 «Помогаю. Подобрать задание».

#### 51. Подбор задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 20.
Предмет	Поле ввода (Первые предметы те, которые пользователь указал в своем профиле, приложение № 8).
Тип задания	Поле ввода (аналогично описанному выше, приложение № 11).
Подобрать	Происходит подбор задания по введенным крите-

	риям и перекидывает в окно № 52 (результат).
--	--

## 52. Результат подбора задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 51.
Фильтр	Возможность фильтровать по срочности ↑↓.
»	Открывает полное описание задания.
Открыть задание	Перекидывает в окно № 53.

Подбор заданий выглядит в формате:

Файл «картинка» (верификационный)	Предмет	Полное описание » (с возможностью открыть полностью)	Срочность

Нажимая на иконку верификационного файла, разворачивается в этом же окне (с возможностью закрыть).

В полном описании задания ограничить количество символов до ..., согласовать с Заказчиком.

Формат вывода «таблицы» задания согласовать с Заказчиком.

## 53. Просмотр задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 52.
Прикрепленные файлы	Скачивает файлы, которые загрузил заказчик.
Откликнуться на выполнение задания	Высылает уведомление заказчику «Новый отклик на заявку» «приложение № 9. Перекидывает в окно № 55 (№ телефона не прикреплен) или № 56 (если прикреплен № телефона).
Цена (рублей)	Поле ввода.

## 54. Резерв.

## 55. Всплывающее окно «подтверждение № телефона».

Название кнопки/окна	Описание
X (закрыть)	Перекидывает в окно № 53.
Поле ввода номера телефона	Только цифры.
Отправить код	Отправляет смс на телефон с кодом.

Поле ввода кода	Поле ввода кода из сообщения
Подтвердить	Перекидывает в окно № 56.

На фоне окна № 53.

## 56. Всплывающее окно. Статус заявки.

Название кнопки/окна	Описание
Вернуться к подбору	Перекидывает в окно № 52.

Текст сообщения:       - Статус заявки «Отправлено»  
                                   - Информацию по данной заявке смотрите в «Мои заказы».

На фоне окна № 53.

### 56.1. Окно задания до ответа заказчика.

В это окно исполнитель попадает из «Мои заказы. Заявки».

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 28.
Скачать	Скачивает прикрепленные файлы заказчиком.
Отмена	Всплывающее окно.
Да	Отменяет заявку на исполнение. Заказчику не приходит никаких уведомлений, и заявка пропадает у заказчика в окне № 29, 31. Перекидывает в окно № 28.
Нет	Остается в окне 56.1.

## 57. Резерв.

## 58. Просмотр задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 39.
Скачать	Скачивает прикрепленные файлы заказчиком.
Прикрепить файлы	Предлагает варианты (из галереи, сделать фото, прикрепить файл из памяти телефона). С возможностью редактирования (удалить, добавить файл).
Отправить	Отправляет заказчику прикрепленные файлы и перекидывает в окно № 60.
Чат	Открывает чат с заказчиком окно № 41.

Таймер	Отсчет времени от заявленного, с момента оплаты задания.
--------	--

### 59. Резерв.

### 60. Всплывающее окно на фоне окна № 58. Статус заказа.

Название кнопки/окна	Описание
В личный кабинет	Перекидывает в окно № 15.

Статус задания меняется на «выполнено», но до нажатия кнопки «Завершить» остается в «Активные».

### 61. Задание (как видит исполнитель) в течение 12 часов после отправки или до завершения задания.

Название кнопки/окна	Описание
Добавить файлы	Выбор файлов.
Отправить	После отправки выходит всплывающее окно «файлы отправлены».
ОК	Закрывает всплывающее окно.
Чат	Открывает чат с заказчиком окно № 41.

В этом окне исполнитель может добавить файлы по заданию, если ошибся или по иной причине.

### 62. Личный счет.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 15.
Г*	Сообщение о рейтинге «».
Доступные средства	Кнопка на которой выводится сумма доступная для вывода. Перекидывает в окно № 63.1
Завершенное задание	Перекидывает в окно № 61, если статус задания «Принимается, принят и ждет завершения, открыт спор». Перекидывает в окно № 63, если статус задания «Завершен».

Заказы выглядят в формате таблицы:

Дата	№ заказа	Статус	Сумма	Комиссия	Время до окончания
12.12.12	123457	Принят и ждет завершения	300	17%	2.53 (таймер)
12.12.12	123458	Открыт спор	500	18%	-
12.12.12	123459	Завершен	700	19%	-
12.12.12	123460	Принимается	15000	20%	7.02 (таймер)

Зарезервированная сумма – сумма за выполненный заказ, который ждет «Завершения» от заказчика. Информация по заказу появляется в данной таблице после отправки готового задания заказчику.

### 63. Просмотр завершенного задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 62.

#### 63.1. Вывод средств.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 62.
Введите сумму	Поле ввода суммы к выводу.

Дизайн поля выбора платежной системы согласовать с Заказчиком.

### 64. Резерв.

#### С 65 – 67.1 «Помогаю. Моя помощь».

Рейтинг задания не влияет на комиссию приложения и составляет 15% .

### 65. Загрузить в базу.

Попадаю из окна № 26.0

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 20.
Предмет	Поле ввода, приложение № 8, возможность добавить предмет.
Тип задания	Поле ввода приложение № 11.

Название	Поле ввода, название задания.
Полное описание задания	Поле ввода, пока поле не активно в нем текст сообщения «Полностью перепишите текст (условия) задания».
Верификационный файл*	Предлагает варианты (из галереи, сделать фото).
Прикрепить файлы**	Предлагает варианты (из галереи, сделать фото, прикрепить файл из памяти телефона).
Цена***	Поле ввода цены.
Г*	«Для улучшения качества работы сервиса, заполните не обязательные поля».
Город	Название города (Область, край) приложение № 3.
ВУЗ	Название ВУЗа приложение № 4.
Факультет	Поле ввода.
Курс	Выбор от 1-7.
Загрузить	Загружает «задачу» в базу. Перекидывает в окно № 66.

Окно «Город» – нажимая на данную запись, поле становится активным, давая возможность ввести название города, для облегчения ввода, пользователю будет предложен список городов по первым введенным буквам из «приложения 3».

Окно «ВУЗ» – нажимая на данную запись, поле становится активным, давая возможность ввести название ВУЗа, для облегчения ввода, пользователю будет предложен список ВУЗов по первым введенным буквам из «приложения 4».

Окно «Факультет» – нажимая на данную запись, поле становится активным, давая возможность ввести название факультета закрепленным за данным ВУЗом, либо добавить в ручную.

«Загрузить» - нажимая загрузить, заданию присваивается уникальный номер, оно появляется в «Мои заказы. Моя помощь», задание отправляется в общую базу, где любой пользователь может его найти (ветка «Ищу помощь» - найти готовое задание).

Информационные сообщения для пользователя под не обязательными полями:

Верификационный файл\* - Дополнительный файл (фото) к описанию задания (поясняющий задание, либо полностью задание). По этому файлу пользователь понимает, что это его задание.

Прикрепить файлы\*\* - Основные файлы готового задания.

Цена\*\*\* - Завышенная стоимость задания, может привести к уменьшению скачиваний задания. Согласовать текст с Заказчиком.

## 66. Всплывающее окно. Статус задания.

Название кнопки/окна	Описание
Закреть	Перекидывает в окно № 15.

Информационное окно, задание загружено в общую базу помощи. Подробную информацию смотри в окне № 67.

## 67. Мои заказы. Моя помощь.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно, с которого было вызвано боковое меню.
Открыть задание	Перекидывает в окно № 67.1.

База заданий выглядит в формате таблицы:

№	Предмет	Полное описание задания » (с возможностью открыть полностью)	Количество скачиваний
1	Предмет	Полное описание задания » (с возможностью открыть полностью)	Количество скачиваний
2	Предмет	Полное описание задания » (с возможностью открыть полностью)	Количество скачиваний
3	Предмет	Полное описание задания » (с возможностью открыть полностью)	Количество скачиваний

В полном описании задания ограничить количество символов до ..., согласовать с Заказчиком.

Пользователь может свободно перемещаться между вкладками 28,39,47.1.

### 67.1. Просмотр задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 67.
Удалить	Появляется всплывающее окно.
Да	Перекидывает в окно № 67.
Нет	Перекидывает в окно № 67.1.

Возможность просмотра (прокрутка) отзывов. Средний рейтинг указывать в цифрах рядом со звездочками.

## 68. Поиск готового задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 19.
Предмет	Поле ввода, приложение № 8.
Тип задания	Поле ввода приложение № 11.
Название	Поле ввода, название задания.
Полное описание задания	Поле ввода, пока поле не активно в нем текст сообщения «Полностью перепишите текст (условия задания)».
Город	Название города (Область, край) приложение № 3.
ВУЗ	Название ВУЗа приложение № 4.
Факультет	Поле ввода.
Курс	Выбор от 1-7.
Поиск	Подбирает задания по выставленным критериям и перекидывает в окно № 69.

Поиск осуществляется по информации из поля «Полное описание задания», остальная информация является уточняющей.

## 69. Результаты поиска.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 68, сохраняет фильтр поиска.
Открыть задание	Перекидывает в окно № 70.

Результат поиска найденных заданий выглядит в формате таблицы:

Результаты поиска: «48 найденных заданий по вашему запросу».

№	Фото (верификационное)	Предмет	Тип задания	Полное описание » (с возможностью открыть полностью)	Количество скачиваний	Рейтинг
№	Фото (верификационное)	Предмет	Тип задания	Полное описание » (с возможностью открыть полностью)	3	5
№	Фото (верификационное)	Предмет	Тип задания	Полное описание » (с возможностью открыть полностью)	33	4
№	Фото (верификационное)	Предмет	Тип задания	Полное описание » (с возможностью	12	10

	онное)			открыть полностью)		
--	--------	--	--	--------------------	--	--

Верификационное фото выглядит иконкой, нажимая на него, разворачивается фотография с возможностью закрыть, нажав «крестик» вверху фото.

Есть возможность отфильтровать найденные задания по рейтингу и количеству скачиваний.

Если ничего не найдено, то «По данному запросу, ничего не найдено, измените критерии поиска».

### **70. Просмотр задания.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Назад	Перекидывает в окно № 69.
Купить	Перекидывает на окна покупки.

Верификационный файл (фото) развернут под описанием задания. Отзывы – возможность прокрутки.

После оплаты, задание появляется в «Мои заказы. Завершенные»,

### **71. Статус задания.**

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
В личный кабинет	Перекидывает в окно № 15.

### **72. Задание не оценено в течении 7 дней.**

Попадаю в это окно через 47.1

<b>Название кнопки/окна</b>	<b>Описание</b>
Назад	Перекидывает в окно № 47.1.
Прикрепленные файлы	Скачать прикрепленные файлы.
Оценить	Перекидывает в окно № 48.1.
Открыть спор	Кнопка активна в течении 3х часов с момента покупки задания (таймер отсчета времени). Перекидывает в окно № 72.1. Спустя три часа после покупки кнопка пропадает.
Техническая поддержка	Спустя три часа после покупки появляется кнопка «Технической поддержки». Перекидывает в окно № 75.

### 72.1 Оценка задания.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 72.
Оценить	Перекидывает в окно № 76. Кнопка не активна, пока не поставлен рейтинг (звездочки).
Техническая поддержка	Перекидывает в окно № 75.
Прикрепленные файлы	Скачивает файлы.
Кнопка рейтинга	Пять кнопок в виде звездочек, слева направо закрашивается, то количество звездочек, которое поставил Заказчик.

### 73. Оценка задания после 7 дней.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 47.1.
Кнопка рейтинга	Пять кнопок в виде звездочек, слева направо закрашивается, то количество звездочек, которое поставил Заказчик.
Отзыв	Поле ввода.
Оценить	Перекидывает в окно № 76.
Техническая поддержка	Перекидывает в окно № 75.

Кнопка скачать прикрепленные файлы пропадает до того момента пока заказчик не оценит задание.

Система автоматически выставляет рейтинг заданию в «5» баллов, по истечении 7-ми дневного срока. У пользователя (заказчика) есть возможность изменить оценку.

### 74. Заявка в техническую поддержку (логин не найден).

Попадаю в это окно через № 7.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 7.
Описание вопроса	Поле ввода с описанием проблемы.
Адрес электронной почты	Поле ввода.
Отправить	Отправляет запрос в техническую поддержку. Перекидывает в окно № 5.

## 75. Обращение в техническую поддержку.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно из которого пришел.
Описание вопроса	Поле ввода с описанием проблемы.
Прикрепить файл	Окно вариантов добавления файла (с галереи, прикрепить файл, сделать фото).
Отправить	Отправляет запрос в техническую поддержку. Перекидывает в окно из которого пришел.

## 76. Оцененное задание.

Название кнопки/окна	Описание
Назад	Перекидывает в окно № 47.1.
Скачать	Скачивает прикрепленные исполнителем файлы.

## 77. Администрирование приложения и техническая поддержка.

**Техническая поддержка должна иметь следующие права:**

1. Решение споров.
2. Ответ на вопросы пользователей.
3. Блокировка пользователей.
4. Доступ к регистрационным данным и профилю.
5. Доступ к чату между заказчик-исполнитель.
6. Операции с внутренним счетом (заморозка, разморозка, перевод средств и т.д.).
7. Работа с кнопками (включение/отключение исчезающих кнопок).
8. Работа с отзывами (редактирование, удаление).
9. Рейтинг (возможность в ручную изменять рейтинг).
10. Работа с базой заданий (редактирование).

**Администратор должен иметь следующие права:**

1. Решение споров.
2. Ответ на вопросы пользователей.
3. Блокировка пользователей.
4. Доступ к регистрационным данным и профилю.
5. Доступ к чату между заказчик-исполнитель.

6. Операции с внутренним счетом (заморозка, разморозка, перевод средств и т.д.).
7. Работа с кнопками (включение/отключение исчезающих кнопок).
8. Работа с отзывами (редактирование, удаление).
9. Рейтинг (возможность в ручную изменять рейтинг).
10. Статистика по работе приложения (скачивания загрузки сделки куда чаще заходят).
11. Работа с базой заданий (редактирование).

От Заказчика:

\_\_\_\_\_ Тикунов П.А.

\_\_\_\_\_ Толстиков А.А.

От Исполнителя:

\_\_\_\_\_ Луцкий М.А.