

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ НеоСтоп (neostop.online)

г. Санкт-Петербург

15 мая 2018 г.

Введение

Данное Техническое задание является полным набором требований к разработке сервиса НеоСтоп и выполнению работ, связанных с разработкой. Сервис включает в себя мобильные приложения на платформах iOS и Android, а также web-панель администрирования.

Все неоднозначности и неточности, выявленные в Техническом задании после его подписания, и изменения требований Заказчика должны быть согласованы.

В процессе согласования неоднозначностей, неточностей и изменений в Техническом задании могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору.

Все, что не оговорено в Техническом задании, выполняется на усмотрение Подрядчика.

1. Требования заказчика, списком

1. Разные права доступа к панели администрации для пользователей
2. Возможность добавлять в чат между доктором и пациентом, других докторов, прикреплять документы
3. Оплата консультации в приложении

2. Название приложения:

- НеоСтоп

3. Основные понятия, используемые в требованиях.

Клиент - Соловьев А.Н.

Исполнитель -

Система Android – мобильная операционная система, разработанная компанией Google на основе ядра Linux.

Система iOS – мобильная операционная система, разработанная компанией Apple. Устанавливается на устройствах iPod, iPad и iPhone.

API - интерфейс программирования приложений

Пользователь – человек, использующий данное приложение для выполнения определенных функций.

ПАЦИЕНТ - пользователь который обращается за консультацией.

ДОКТОР - пользователь врач консультирует пациентов в мобильном приложении, ставит диагноз, назначает лечение

ПЕРВИЧНАЯ консультация - первая консультация пациенту, организованная в виде чата между доктором и пациентом. Для ее проведения требуется оплата. В процессе консультации доктор выясняет проблемы пациента, назначает анализы и первые шаги которые необходимо сделать, чтобы во второй консультации поставить диагноз, назначить лечение. Закрывается доктором после назначения назначению списка первых шагов которые необходимо сделать пациенту.

ВТОРАЯ консультация - вторая и последующие консультации, организованные в виде чата между доктором(ами) и пациентом. Запускается после первичной консультации и оплаты. В данной консультации доктор ставит диагноз и назначает лечение. Доктор может добавлять в этот чат других врачей (консилиум), для правильной постановки диагноза, назначения лечения. Закрывается доктором после определения диагноза и назначения лечения.

4. Юзер стори.

У пользователя пациента, есть болячка которую надо лечить, для этого он должен получить консультацию у доктора через приложение. Пользователь Пациент заходит в приложение, находит нужного доктора (по специальности, опыту, отзывам), отправляет ему запрос на ПЕРВИЧНУЮ консультацию, в котором описывает проблему.

При отправке запроса на консультацию пациенту предлагается зарегистрироваться.

Докторов заносятся в приложение через панель администрирования.

Доктор рассматривает запрос на ПЕРВИЧНУЮ консультацию и может отказать либо согласиться. При согласии Доктора на проведение консультации,

пациенту приходит предложение оплатить будущую консультацию, при оплате, открывается доступ к чату в котором доктор задает вопросы и просит пользователя пациента сделать и прикрепить анализы.

После ПЕРВИЧНОЙ консультации пациент получил список указаний от доктора, что нужно сделать, чтобы поставить диагноз и назначить лечение.

Пользователь доктор жмет кнопку "закрыть консультацию", пока пациент делает необходимые анализы. У пациента в чате появляются две кнопки "Продолжить консультацию", "Пожаловаться".

После того как пациент готов продолжить консультацию (сделал анализы), он жмет в чате продолжить консультацию. Оплачивает Вторую консультацию.

Открывается (продолжается) чат (вторая консультация), там пациент может прикреплять необходимые документы. Доктор ставит диагноз и назначает лечение. Нажав на кнопку поставить диагноз, назначить лечение, открывается форма для заполнения. После назначения лечения у доктора есть возможность закрыть диалог, кнопка "Закрыть диалог". У пациента появляется окно где он подтверждает, что ему назначили лечение, в таком случае деньги за услугу уходят доктору на карту, за минусом комиссии сервиса.

Также у пациента есть возможность отправить жалобу, что доктор не оказывал услугу консультации. В таком случае перевод доктору откладывается до разбора ситуации администратором.

5. Структура приложения, экраны.

Реализуемый функционал проекта:

Приложение для пользователей iOS и Android	
	Разработка приложения: верстка, логика переходов
Экран 1 Стартовый экран	Стартовый экран - картинка об основном преимуществе приложения
Экран 2 Стартовый экран	Стартовый экран 2. На последнем стартовом экране кнопка "Начать", которая переводит к главному экрану №2
Внизу экранов таб для переключения между основными экранами	Три кнопки переключения между экранами: "Меню"; "Выбор врача"; "Мои Диалоги" (чат);
Экран 3 Список врачей. Выбор врача (Главный экран, на нем открывается приложение)	Список врачей. Фотография, специализация, квалификация, оценка пользователей, город
	Кнопка фильтра врачей по специализация, квалификация, оценка пользователей, городу
	Выбор врача нажатием и переход в подробный профайл доктора

		Экран 4
		Кнопка “начать ПЕРВИЧНУЮ консультацию” с врачом, в строке врача . После нажатия кнопки консультация с врачом. Пользователя отправляется на экран оформление. запроса на консультацию к экрану 5. Если пользователь еще не регистрировался, то на экран регистрации
		Нижний таб (Три кнопки переключения между экранами Меню; Выбор врача; Мои Диалоги (чат))
	Экран № 4 Профайл доктора	Документы (сертификаты, награды, звания...) врача
		Отзывы
		Оценка 0-5 звёзд
		Специализация
		Контактные данные с места работы
		Адрес работы
		Доп Описание: заслуги, опыт работы
		Часы работы (часы ответов на вопросы)
11		Кнопка “начать ПЕРВИЧНУЮ консультацию” с врачом . После нажатия кнопки консультация с врачом. Пользователя отправляется на экран оформление. запроса на ПЕРВИЧНУЮ консультацию к экрану 5. Если пользователь еще не регистрировался на экран регистрации экран 10
	Экран 5 Запрос консультации с врачом (чат)	Поле для краткого описание проблемы, того что беспокоит.
		Если поле для описания того что беспокоит не заполнено, при нажатии кнопки отправить запрос на консультацию предлагается его заполнить.
12		ФИО пациента (заполнено пациент зарегистрировался)
		Кнопка “отправить запрос на ПЕРВИЧНУЮ консультацию.” Запрос на консультацию приходит доктору в виде сообщения, в чат. В чат автоматически заполняется описание на то, что жалуется клиент из экрана 5
		Кнопка отправить запрос на консультацию. Также формирует в список чатов (консультаций), чат с данным доктором, нажав по которому переходим в чат с доктором. У пользователя доктора также появляется чат с данным пользователем-пациентом
	Экран 6 Мои диалоги, список консультаций (чат) с докторами	Список консультаций (чат)
		Фото того с кем чат, его ФИО, последнее сообщение, дата и время последнего сообщения
		Наклейка новые сообщения
		Сортировка списка, сверху те по которым время и дата сообщения наиболее новая
		Нижний таб (Три кнопки переключения между экранами Меню; Выбор врача; Мои Диалоги (чат))

	<p>Экран 7 чат с доктором/пациентом</p>	<p>Вверху экрана фото и фио того с кем чат, кнопка назад к списку чатов (консультаций)</p>
		<p>Собственно чат между пользователями доктором и пациентом. Сообщения + даты + время отправки сообщения</p>
		<p>Когда пользователь -пациент жмет кнопку “начать консультацию” на экране 5, то у пользователя ПАЦИЕНТА открывается чат с доктором, в начале чата описание того что болит с экрана 5 . У пользователя Доктора, открывается чат с пациентом, в начале чата описание того что болит, описание и кнопка “Начать консультацию”</p>
		<p>Сообщения между пользователями сопровождаются PUSH уведомлениями.</p>
		<p>Если пользователь доктор жмет начать консультацию, то пациенту приходит PUSH. В чате у Пациента появляется кнопка “оплатить консультацию” при нажатии к экрану 8</p>
		<p>После оплаты Первичной консультации у пользователя пациента появляется возможность писать в чат доктору, а у доктора ответить</p>
		<p>Первичную консультацию закрывает доктор для этого у него есть в чате кнопка "Первичная консультация проведена"</p>
		<p>По закрытию чата по первичной консультации. У пользователя появляется 2 кнопки:: ему "Первичная консультация проведена-ОК", в таком случае часть оплаты услуги уходит доктору. "отправить жалобу" направляет жалобу на врача с его id и текст жалобы , это одновременно открывает спор который можно посмотреть в панели администрирования</p>
		<p>"Первичная консультация проведена- ОК" оплата услуг доктору</p>
		<p>Далее, в чате с доктором появляется возможность продолжить консультацию (после выполнения поручений доктора, получения всех назначенных анализов), кнопка "Продолжить консультацию", по нажатии, пользователю предлагается оплатить для продолжения консультации.</p>
		<p>При нажатии "Продолжить консультацию" (вторичная консультация) пользователю предлагается оплатить ее. Стоимость оплаты вторичной консультации разная в зависимости от квалификации доктора (назначается в панели администратора). При нажатии к экрану 8</p>
		<p>Вторичную консультацию закрывает доктор, поставив диагноз и назначив лечение. Для этого у него есть кнопки "Поставить диагноз, назначить лечение" и "Консультация проведена", вторая кнопка появляется только после того как поставлен диагноз назначено лечение</p>
		<p>При нажатии кнопки "Поставить диагноз" открывается форма для заполнения диагноза и назначения лечения Экран 12, а также дополнительного описания</p>

		После того как врач поставил диагноз у него в чате появляется кнопка "закрыть консультацию"
		По закрытию чата У пользователя появляется 3 кнопки :: ему "назначили лечение- ОК" , в таком случае часть оплаты услуги уходит доктору. "отправить жалобу" направляет жалобу на врача с его id и текст жалобы, "Продолжить консультацию" остались вопросы и пациент хочет возобновить консультацию
		Пациент нажал "назначили лечение- ОК" , его отправляет к окну выставления оценки и написания отзыва
		"назначили лечение- ОК" , отправляет полученные деньги от пользователя врачу за минусом комиссии
		"Продолжить консультацию" к экрану 8 оплаты
		"отправить жалобу" направляет жалобу на доктора администратору на e-mail, оплата доктору после снятие спора в панели администрирования
		В диалоге присутствует возможность обмена файлами. фото и видеоматериалами (ограничить размер видеофайлов)
		В диалоге присутствует возможность подключить к диалогу 3, 4 лицо с помощью i. d.
		После регистрации в качестве доктора, доступен чат с другими докторами без оплаты, в том числе приглашение в чат нескольких докторов (консилиум) по id
14	Экран 8 оплата консультации с врачом	Оплата консультации через приложение (в приложении будет открываться сайт и там оплата)
15	Экран 9 Отзыв и оценка	Звезды от 0 до 5
16		Текст отзыва врачу
17		Кнопка "сохранить" . Прикрепляет к профайлу врача данный отзыв
		Модальное окно с текстом согласия на то, что к отзыву будут прикреплены Имя пользователя пациента (без фамилии), текст отзыва. Кнопки "ОК" "Отмена"
	Экран 10 Регистрации пользователя	ФИО пациента, дата рождения, пол, город, фотография
		Верификация по телефону
	Экран 11 Меню	Личные данные: ФИО пациента, дата рождения, пол, город, фотография (регистрация, редакция данных)
		Выйти
		Автоматом прикрепляется id
		Прикрепленные к аккаунту диагнозы и назначенные лечения (если уже была консультация) их просмотр.

		Отправка заявки на регистрацию как доктора ("я доктор хочу к вам в базу докторов" при нажатии отправляет все данные пользователя (пользователь должен пройти верификацию и заполнить профиль) администратору)
		Нижний таб (Три кнопки переключения между экранами Меню; Выбор врача; Мои Диалоги (чат))
	Экран 12 Форма для заполнения диагноза и назначения лечения	Форма для заполнения диагноза и лечения, в виде текста. Крепится к пациенту в историю. Пациент в личном кабинете может ее посмотреть. "Сохранить"
Панель администрирования (открывается по интернет адресу, в браузере, для добавления, редактирования и удаления докторов)		
	Экран 1	Логин, пароль для входа
	Экран 2 Разные права доступа к функциям:	Супер администратор: все права + добавляет и удаляет пользователей
		Администратор: доступны функции Экран 2 из них недоступны: Стоимость первичной консультации; Назначить стоимость вторичной консультации
		Руководитель отделения: доступны функции: Стоимость первичной консультации; Назначить стоимость вторичной консультации доступны Функции экрана №3, кроме кнопки удалить доктора
		Главный врач: доступны функции: Экран 3
	Экран 3 добавление доктора	Экран в виде таблицы
		Кнопка добавить доктора
		Телефон для верификации в приложении в качестве доктора
		Прикрепить Документы (сертификаты, награды, звания...) врача
		Возможность просмотра и редактирования отзывов
		Город

		Специализация
		Фото доктора
		Контактные данные с места работы
		Адрес работы
		Доп описание: заслуги, опыт работы
		Часы работы (часы ответов на вопросы)
		Стоимость первичной консультации
		Назначить стоимость вторичной консультации
		Оказано услуг на сумму
		Реквизиты банковского счета врача (куда будут приходить деньги)
	Экран 4 открытых споров	Открытый спор с указанием доктора и его id, пациента и его id
		Возможность просмотра чата доктора и пациента
		Просмотр жалобы пользователя пациента
		Кнопка написать доктору
		Кнопка написать пациенту
		Кнопка вернуть деньги
		Кнопка оплатить услугу
		Кнопка удалить доктора
Прочие работы		
	Прочие работы	Разработка серверной части (API)
		Менеджмент проекта
		Разработка дизайна (12 экранов приложения Android и iOS, 3 экрана Панель администрирования, иконка, 5 баннеров экранов магазинов.)
		Сбор требований, разработка ТЗ, архитектуры
		ASO (оптимизация в магазинах)
		Платежный шлюз

6. Хранение информации в приложении.

Информация мобильного приложения хранится:

- на сервере
- в мобильном приложении, в памяти телефона

Информация между приложением и сервером передается при помощи API.

На сервере хранится информация, при необходимости нужные данные синхронизируются с мобильными приложениями. Данные в мобильных приложениях могут кэшироваться для более быстрого отображения информации пользователю при плохом подключении к сети Интернет или его отсутствия.

Приложение поддерживает актуализацию данных в реальном времени при наличии подключения к сети интернет.

7. Обратная связь при работе с приложением.

При работе с приложением пользователь должен получать обратную связь от своих действий.

В приложении это реализуется следующими способами:

- внешний вид элементов интерфейса изменяется при нажатии на них (иконки отображаются вдавленными или меняют оттенок на более темный);
- поля, заполняемые пользователем, выделяются цветом;
- при отправке информации из приложения на сервер отображается индикатор выполнения запроса

Отображение обратной связи от приложения реализуется в соответствии с концепциями соответствующей платформы приложения.

8. Ориентация экрана.

При работе на мобильных телефонах ориентацией экрана является портретной.

9. Работа с API

8.1 Технические принципы работы с API

Приложение обменивается информацией с сервером - поставщиком данных. На сервере хранится вся необходимая информация. Получая данную информацию с сервера, приложение сохраняет её в свою внутреннюю базу данных или файловое хранилище, при необходимости обновляя путем соответствующего запроса к серверу.

Синхронизация приложения с серверной частью происходит при каждом включении приложения (при условии наличия подключения к сети Интернет).

8.2 Схема обмена информацией

Приложение обращается к серверу по протоколу HTTP и web-sockets.

Все запросы на сервер отправляются POST и GET-методами, при этом данные запросов и ответов передаются в формате JSON.

В качестве серверной части может использоваться сервис Google Firebase (<https://firebase.google.com/>) с соответствующим способом клиент-серверного взаимодействия или отдельный бекенд-сервер реализующий REST API для мобильных приложений.

Заказчик уведомлен, что в Google Firebase присутствует различные тарифы, от бесплатного до тарифов с ежемесячной оплатой.

9. Дополнительные требования к разработке.

1. Требования к дизайну :

- Дизайн должен быть выполнен для иконки, экранов, элементов интерфейса, рекламных баннеров приложения в магазинах Google Play, AppStore.
- Дизайн Android-приложения должен быть выполнен в соответствии с концепцией Android - Google material design, iOS - Apple Human Interface Guidelines
- При разработке приложения используются стилизация стандартных элементов интерфейса платформы Android - Google material design, iOS - Apple Human Interface Guidelines. Возможно кастомное исполнение элементов интерфейса приложения, но это может увеличить стоимость разработки, в таком случае на данные работы составляется дополнительное соглашение с указанием дополнительной стоимости и сроков разработки.
- Соответствие гайдлайнам (рекомендаций по оформлению интерфейсов) Google и Apple
- Предоставление элементов дизайна для Android-устройств в пяти DPI: low 120dpi, medium ~160dpi, high ~240dpi, extra-high ~320dpi, extra-extra-high ~480dpi, extra-extra-extra-high ~640dpi
- Предоставление элементов дизайна для iOS в трех размерах: 1x, 2x, 3x
- Элементы дизайна (иконки и пр.) должны быть в отдельных .PNG файлах, общий дизайн экранов - в .PSD или .PNG
- Дизайнер должен предоставить файл шрифтов
- Баннеры приложения (для магазина App Store и Google Play) должны быть выполнены в следующих разрешениях:
 - для iOS размер баннера 1242x2208, размер иконки 1024x1024
 - 1024x500 - для верхнего баннера в магазине приложений Google Play, 512x512 - для иконки в Google Play, 180x120 - для промо-изображения в Google Play,

2. Операционная система и устройства, обеспечивающие работу приложения.

- Приложение должно работать на устройствах под управлением Android версии 4.4 и выше. По данным <https://developer.android.com/> на июнь 2017 года это

обеспечит поддержку 90% пользовательских устройств, работающих на платформе Android.

- Приложение должно работать на устройствах под управлением iOS версии 8 и выше.
- 3. В приложении предусмотрены Push уведомления, доставку push-уведомлений обеспечивает сторонний сервис. Исполнитель делает с ним интеграцию.
- 4. Интерфейс приложения должен быть представлен следующими языками:
 - Русский
- 5. При разработке приложений должен использоваться следующий язык программирования:
 - Android - Java или Kotlin.
 - iOS - Swift
- 6. Наполнение приложения контентом не входит в обязанности исполнителя.
- 7. Исполнитель проводит послепродажное обслуживание приложения в течение 3 месяцев с момента сдачи работ клиенту, исправляет ошибки, если они возникнут, и производит отладку работы приложения.
- 8. Размещение рекламы иных приложений в разрабатываемом приложении не предусмотрено.
- 9. Публикация приложения в GooglePlay и AppStore осуществляется с помощью Исполнителя.
- 10. Покупка и регистрация аккаунтов для размещения приложения производится Клиентом за его счет.
- 11. Возможен запуск приложения на планшетных устройствах. Реализация отдельного дизайна для планшетов не предусмотрена.
- 12. Расходы по хостингу и смс сервису оплачиваются клиентом отдельно.

11. Этапы работы:

1. Сбор требований, разработка ТЗ, архитектуры приложения
2. Этап. Разработка дизайна:
 - Согласование с Клиентом цветовой гаммы приложения
 - Дизайн экранов приложения
 - Выбор элементов интерфейса
3. Этап:
 - Разработка экранов приложения с промежуточным тестированием командой проекта и клиентом. Приемка промежуточных результатов Клиентом. Работа происходит итерациями длиной 1- 2 недели.
 - Разработка серверной часть (API). Тестирование.
 - Ведение журнала программирования (в системе контроля версий Git)
4. Этап
 - ASO (оптимизация в магазинах)

- Выбор названия приложения
 - Дизайн иконки приложения
 - Дизайн баннеров в магазинах
 - Разработка текстов приложения
 - Публикация в Google Play, AppStore (без покупки аккаунта)
5. Окончательное тестирование, отладка работы, приемка приложения.
 6. Послепродажное обслуживание приложения

Клиент:

Исполнитель:
